

Se hva det kost



PROBLEMFRIIT: Forbereder du deg godt, så unngår du ubehagelige overraskelser når du skal leie bil på utenlandsferie. Foto. Rune Myhre

er å leie bil

Skal du leie bil i utenlandsferien? Sjekk alle utgifter som er knyttet til leieavtalen. De skjulte utgiftene kan i verste fall ødelegge hele reisen.

Vi har sjekket leiebilprisene hos fem norske bilutleieselskaper og et charter-selskap på åtte populære reisemål. Prisene ble hentet inn til forrige uke (til uke 29) for syv dagers leie.

Leiepriser, egenandelsforsikring

og depositum på den enkelte bil varierer betydelig, så her er det mye penger å spare.

De største ekstrautgiftene unngås ved å sjekke leiebetingelsene nøye. Mange utleie-, charter-, Internett- og flyselskaper er nemlig

lite flinke til å informere om de skjulte ekstrakostnadene ved bil-leie i utlandet – og her snakker vi ikke om småpenger.

Bruk testen og finn de reelle prisene på leiebilene.

Leiebilprisene

Slik leser du tabellen: Reel pris inkl. egenandelsforsikring — 3543 +4252 • Depositum

= best	Hertz		AVIS		Europcar		FIRST CHOICE		holiday autos		startour.no Auto Europe	
	Småbil	Stasjonsvogn	Småbil	Stasjonsvogn	Småbil	Stasjonsvogn	Småbil	Stasjonsvogn	Småbil	Stasjonsvogn	Småbil	Stasjonsvogn
HERAKLION KRETA	3543 +4252	8071 +9685	2342 +330	11 128 +2088	3164 +6123	6301 +9361	1646 +0	2661 +0	2355 +5342	4350 +2425	1665 +2466	3605 +6575
ALICANTE SPANIA	2426 +2239	3699 +3403	2482 +324	4833 +794	2260 +3608	4767 +6238	1024 +0	1450 +0	1340 +740	-	1191 +0	1631 +0
NICE FRANKRIKE	3666 +3364	4381 +4271	3065 +475	3369 +536	2742 +5449	3148 +6657	2191 +0	2491 +0	1925 +6370	3220 +7808	1833 +5753	3154 +10 685
GERONA v/Barcelona, SPANIA	2252 +1657	3049 +2298	2482 +324	4858 +794	2161 +3501	2754 +4126	1060 +0	1290 +0	1455 +4085	1798 +2466	1126 +0	1603 +0
MALAGA SPANIA	2737 +1867	2765 +3146	2482 +324	4858 +794	2161 +3501	-	1060 +0	1450 +0	2723 +5482	3613 +5482	1032 +0	1613 +0
SAN FRANCISCO * California, USA	1869 +374	3622 +724	1624 +725	3346 +1070	1618 +0	2886 +0	1186 +0	2351 +0	2085 +0	3930 +0	1227 +0	2076 +0
ORLANDO Florida, USA	1673 +335	3044 +609	1336 +667	3346 +1069	1618 +0	2886 +0	1186 +0	2351 +0	1795 +613	3380 +613	1250 +0	2173 +0
HEATHROW ** London, ENGLAND	3015 +362	4352 +629	2778 +368	3693 +482	4521 +5606	3742 +6789	1442 +0	2191 +0	1655 +9141	3020 +6703	1546 +9000	2763 +8589

* Prisene i USA gjelder for sjusetter, minibuss eller van istedenfor stasjonsvogn

** Biler uten aircondition

20©07 Dagbladet GRAFIKK

Slik unngår du pengeslukene

Sjekk følgende punkter hos utleie-firmaet når du skal leie bil – og unngå de verste skjulte pengeslukene

Tekst: Stein Egeberg

Egenandelen

● Hvor stor er egenandelen på leiebilforsikringen? Det viser seg ofte at egenandelen er på mange tusen kroner, og at du må betale et betydelig ekstrabeløp per leiedag for å få en komplett forsikring. Slike forsikringer mot egenandel kan i mange tilfeller nesten fordoble leieprisen i forhold til den opprinnelige prisen du betalte i Norge. Spør også om egenandelsforsikringen du betaler vil dekke alle utgifter i forbindelse med skade på bilen – hos enkelte utleiere må du nemlig betale en del av skaden selv om du har slik egenandelsforsikring!

Depositum

● Mange stedlige utleiefirmaer i utlandet krever et skyhøyt depositum på bilen for å kunne dekke eventuelle skader – ofte 6 – 8 000 kroner som skal fryses på ditt kredittkort. Har ikke den norske agenten opplyst deg om dette kan du plutselig sitte på feriestedet med for lite penger til forbruk.

Sperring

● Hvis du ikke ønsker å forsikre egenandelen bør du – før avreise – sjekke om utleieren på feriestedet vil forlange å få sperret hele egenandelen på kredittkortet ditt i tilfelle skader på bilen. Slike sperringer hos lokale utleiesteder er ikke uvanlige, og sperresummene er gjerne på mange tusen kroner – et kraftig og urimelig innhogg i feriebudsjettet hvis det norske utleieselskapet ikke har informert deg om dette på forhånd.

Ungdomspris

● Ungdommer mellom 18 og 25 år må som regel betale betydelig høyere forsikringer. Spør utleier i Norge.

Flere sjåfører?

● Vær svært nøye med å sjekke om forsikringen gjelder en eller flere sjåfører. Har en sjåfør som ikke er registrert i avtalen ødelagt bilen må du som regel betale hele regninga – uansett om du har forsikring eller ei.

Personskader

● Har du en god reiseforsikring dekker denne eventuelle utgifter ved personskader knyttet til kjøring av leiebil – sjekk forsikringen din.

Bilder

● Når du får bilen: Ta bilder av skader, riper og andre defekter på bilen



LEIEBIL: Sjekk leiebetingelsene nøye.

– både inn- og utvendig. Gjør dette sammen med utleierepresentant og få ham eller henne med på et av bildene. Slik sikrer du deg mot diskusjoner om hvorvidt skadene er nye eller gamle.

Kilometerkostnad

● Er det begrensninger på antallet kilometer du kan kjøre uten ekstrakostnader? Flere utleieselskaper tar ekstra betalt per kilometer hvis man kjører lengre enn den kilometerbegrensningen de har fastsatt.

Alt inkludert?

● Trenger du aircondition eller GPS-navigasjon i leiebil? Sjekk om dette er inkludert for å unngå

betydelig høyere pris for slike bilfinneser på reisemålet.

Tyveri

● Du trenger sjelden forsikring mot tyveri av bilen selv om du blir tilbudt dette. Moderne biler er nemlig svært vanskelige å stjele. Skadeforsikring på egenandel er imidlertid smart å ha. Men – legg ikke igjen gjenstander i bilkupeen. Hvis disse blir stjålet er det lite sannsynlig at du får erstatning, verken av reiseforsikringsselskap eller lokal assurandør.

Sjekkliste

● Sjekk alle punktene (over) med det norske utleieselskapet før du bestiller bilen slik at du ikke blir lurt. Når du er kommet fram til reisemålet og skal hente leiebilene er det lite du kan gjøre – bortsett fra å bite i det sure eplet og betale dyrt. Be om skriftlig tilbud med alle kostnader per e-post.

Dårlig info

● Enkelte av flyselskapenes bilutleie på nett – for eksempel Norwegian – nekter å gi leieinformasjon per telefon. Det samme gjelder nettselskapet GOTOGATE. Opplysningene du får på deres utleiesider er i tillegg ofte så uklare i forhold egenandel ved skade på bil, forsikring, depositum og liknende at man ikke aner hvor mye regningen kommer på. Dette er sjansespill med oppsparte feriekroner.

Vurderes av Forbrukerombudet

Jan Berg hos Forbrukerombudet har lest vår test, og er ikke fornøyd med at bilutleiefirmaer gir mangelfull informasjon.

Forbrukerombudet vil vurdere denne praksisen nærmere.

– Regelen er at kunden skal opplyses om alle vesentlige prisелеmenter hos den norske billeierepresentanten – i henhold til Markedsføringslovens paragraf 3a som omhandler prismetking, sier Jan Berg hos Forbrukerombudet.

Etter å ha lest vår test stiller han også spørsmål ved om prisformidlingen fra mange norske bilutleieselskaper også er i strid med samme lovs paragraf 2 om villedende forretningsmetoder.

– Uvanlig høyt depositum og uvanlig høy egenandelsforsikring i forhold til praksis i norske bilforsikringsselskaper kan også være i strid med Markedsføringslovens paragraf 9a som handler om urimelige avtalevilkår, sier Berg.

Foreløpig oppfordrer Jan Berg kunder som har blitt forledet av skjulte utgifter til å klage til Forbrukerombudet via nettsida www.forbrukerombudet.no. Forbrukerombudet vil også vurdere å gå videre i forhold til forretningspraksisen hos norske utleiere.